

DESENVOLVIMENTO DA FORÇA DE TRABALHO

IDENTIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES

- Identifique os requisitos da sua carga de trabalho.
 - Avalie a complexidade das suas operações e a velocidade a que as ações têm de ser executadas.
 - Considere as necessidades de aumento da capacidade e se as tecnologias avançadas podem ajudar a reduzir a superfície de ataque.
- Identifique os requisitos da sua força de trabalho.
 - Considere a competência, flexibilidade e agilidade da força de trabalho de cibersegurança na sua organização.
 - Identifique estruturas hierárquicas ideais e realce quando a multifuncionalidade for preferível.
- Defina os conhecimentos, aptidões, capacidades e competências necessários para a sua força de trabalho, com base nos respetivos cargos e nas funções empresariais apoiadas.
- Identifique lacunas críticas na atual força de trabalho de cibersegurança da sua organização.
 - Utilize ferramentas existente, como o quadro NICE, para orientar as avaliações internas das funções e responsabilidades.

MELHORIA DO RECRUTAMENTO EXTERNO

- Reforce os anúncios de vagas, ao escrever descrições de funções claras e consistentes a nível interno.
 - Utilize ferramentas existente, como o quadro NICE, para realçar os conjuntos de competências relevantes.
- Recolha dados sobre o recrutamento durante o processo de candidatura, captando os tipos de candidatos e as experiências profissionais anteriores.
 - Sistematize a recolha de dados e partilhe por toda a empresa, para evitar a formação de silos e apoiar a aquisição e o desenvolvimento de talentos.
 - Avalie os dados sobre o recrutamento periodicamente para identificar lacunas na divulgação.
- Recorra a vários indicadores para avaliar o potencial dos candidatos.
 - Considere a implementação de avaliações de contratações sistematizadas.
 - Avalie os graus académicos, certificações e experiências profissionais relevantes.
 - Evite recorrer a uma métrica específica (por exemplo, um mestrado em engenharia) ao tomar decisões de contratação.

PROMOÇÃO DA FORMAÇÃO E DO DESENVOLVIMENTO INTERNOS

- Desenvolva mapas de carreiras que realcem vias de progressão para a sua força de trabalho de cibersegurança.
- Identifique vias na sua organização para reverter e recolocar pessoal talentoso em cargos de cibersegurança.
 - Considere pontos de entrada não tradicionais no domínio da cibersegurança, com base no interesse e na capacidade.
 - Alargue os programas de requalificação e reconversão, e incentive as transições no seio da sua organização.
- Incentive a formação interna e a aprendizagem independente.
 - Abra oportunidades para a educação contínua e a certificação de competências.
- Faça o acompanhamento dos dados sobre a retenção da força de trabalho.
 - Avalie os dados sobre retenção periodicamente para identificar se a programação de formação e desenvolvimento está a satisfazer as necessidades dos funcionários.

Abordagens fundamentais

Considere as seguintes abordagens estratégicas ao desenvolver uma força de trabalho de cibersegurança.

- Alargue as fontes de fornecimento** para a produção de novos talentos.
 - Tem relações com universidades e escolas politécnicas?
 - Oferece estágios ou estágios profissionais em cibersegurança?
- Identifique e faça corresponder ao fornecimento existente** vagas para talentos.
 - O seu departamento de recursos humanos está a traduzir eficazmente as competências necessárias nas descrições de funções publicadas?
- Reconverta pessoal existente** para integrar a força de trabalho cibernética.
 - A sua organização está a aproveitar o talento existente ao transferir recursos para a sua força de trabalho cibernética?
- Reduza as exigências** impostas à sua força de trabalho cibernética através da **inovação tecnológica**.
 - Tem contratos celebrados com prestadores de serviços terceiros para criar aumentos na capacidade durante períodos críticos?
- Melhore a retenção** da atual força de trabalho.
 - A sua organização investe nos membros da equipa talentosos?
 - A sua organização permite que as pessoas interessadas explorem carreiras no domínio da cibersegurança?