

## الاستجابة

→ نفذ إجراءات خطة الاستجابة للحوادث للحد من الأثر بما في ذلك ما يتعلق بإلحاق الضرر بالسعة.  
→ حدد الأنظمة المتأثرة/المتضررة وقيم الضرر.

→ حاول الحد من الضرر عن طريق إزالة (فصل) الأصول المتأثرة.  
→ ابدأ بتسجيل جميع المعلومات بمجرد اشتباه الفريق في وقوع حادث. حاول الحفاظ على دليل على الحادث أثناء فصل/عزل الأصول المحددة المتأثرة على سبيل المثال، جمع سجلات تكوين النظام والشبكة وسجلات كشف التسلل من الأصول المتضررة.

→ قم بإخطار الأطراف الداخلية المناسبة والبايعين من جهات خارجية والسلطات، واطلب المساعدة إذا لزم الأمر.  
→ ابدأ أنشطة الإخطار والمساعدة الخاصة بالعملاء بما يتفق مع القوانين واللوائح التنظيمية والتوجيهات بين الوكالات.

→ استخدم منصات مشاركة التهديدات مثل FS-ISAC أو MISP لإخطار المجال عن التهديد.  
→ وثّق جميع الخطوات التي تم اتخاذها أثناء الحادث لمراجعتها لاحقاً.

## الاستعادة

→ استعد الأصول المستردة إلى "نقاط الاسترداد" الدورية إذا كانت متاحة واستخدم بيانات النسخ الاحتياطي لاستعادة الأنظمة إلى حالة "جيدة" معروفة.

→ قم بإنشاء نسخ احتياطية "نظيفة" محدثة من الأصول التي تمت استعادتها وضمن تخزين جميع النسخ الاحتياطية للأصول الحيوية في موقع آمن مادياً وبيئياً.

→ تأكد من استعادة الأنظمة المصابة بالكامل واختبرها. تأكد من أن الأنظمة المتأثرة تعمل بشكل طبيعي.

## المراجعة

→ قم بإجراء مناقشة حول "الدروس المستفادة" بعد وقوع الحادث - اعد اجتماعات مع كبار الموظفين، والمستشارين المعتمدين وبنائ (بانعي) دعم الكمبيوتر لمراجعة نقاط الضعف المحتملة أو التوصية بخطوات جديدة ليتم تنفيذها.

→ إذا أمكن، فحدد نقاط الضعف (سواء في البرامج أو الأجهزة أو العمليات التجارية أو سلوك الأفراد) التي أدت إلى الحادث وضع خطة للتخفيف منها.

→ ضع خطة للمراقبة للكشف عن أي حوادث مماثلة أو أحداث أخرى تتعلق بالقضايا المحددة.

→ شارك الدروس المستفادة والمعلومات حول الحادث في منصات مشاركة التهديدات مثل FS-ISAC.

→ ادمج الدروس المستفادة في بروتوكولات الاستجابة لحوادث المؤسسة.

## الإعداد

→ تعاون مع القيادة العليا في مؤسستك والأفراد الآخرين ذوي الصلة لوضع خطة استجابة للحوادث واستمرارية الأعمال استناداً إلى أكثر المخاطر إلحاحاً التي تم تحديدها في تقييم المخاطر السيبرانية لمؤسستك.

- ضع سيناريوهات للتهديدات لأنواع الحوادث المرتبطة بالمخاطر السيبرانية ذات الأولوية القصوى لمؤسستك. ركز على بناء القدرة على الاستجابة لتلك السيناريوهات.
- حدد داخل مؤسستك قائمة من نقاط الاتصال للاستجابة للحوادث وسجلها واجعلها متاحة.
- حدد وسجل معلومات الاتصال لوكالات ومسؤولي إنفاذ القانون المحليين والاتحاديين.
- ضع أحكاماً تحدد أنواع الحوادث التي يجب الإبلاغ عنها، ومتى يجب الإبلاغ عنها، ولمن.
- ضع مبادئ توجيهية مكتوبة تحدد مدى سرعة استجابة الموظفين لحادث ما والإجراءات التي يجب تنفيذها، استناداً إلى العوامل ذات الصلة مثل التأثير الوظيفي وأثار الحادث، وإمكانية الاسترداد المحتملة من الحادث.
- أبلغ جميع الموظفين بالاتصال بالفريق الفني - سيتمثل على الأرجح في موظفي تكنولوجيا المعلومات و/أو مدير أمن المعلومات/المدير التنفيذي/مدير آخر مماثل - عند وقوع حادث.
- انشر حلولاً لمراقبة إجراءات الموظفين ولتمكين تحديد التهديدات والحوادث الداخلية.
- قم بتصميم خطط استمرارية الأعمال لتنسيق الطريقة التي ستعمل بها مؤسستك مع الموردين والعملاء الأساسيين في حالة الطوارئ التجارية، بما في ذلك كيفية إجراء عمليات يدوية أو بديلة إذا لزم الأمر.
- قم بتصميم إجراءات مكتوبة لإيقاف تشغيل نظام الطوارئ وإعادة تشغيله.
- طور طرق استرجاع البيانات الاحتياطية واستعادتها واختبرها، واختبر بيانات النسخ الاحتياطي بشكل دوري للتحقق من صلاحيتها.
- ضع اتفاقيات وإجراءات لإجراء العمليات التجارية في منشأة/موقع بديل.
- صمم قناة توزيع واضحة لجميع العملاء.

## ممارسة التمارين الرياضية

→ نظم تدريبات صغيرة على وضعية سطح الطاولة مع جميع الموظفين أو الممثلين من جميع مستويات الموظفين بما في ذلك المدبرون التنفيذيون للمؤسسة، وموظفو العلاقات العامة/الاتصالات، وفرق الشؤون القانونية والامتثال.  
→ حدد تمارين وضعية سطح الطاولة على مستوى المجال وشارك فيها بصورة مثالية، وذلك في إطار ما يتعلق بمؤسستك.

→ ضع عملية لضمان دمج الدروس المستفادة من التدريبات ومعالجتها في إستراتيجية الأمن السيبراني الخاصة بشركتكم.