

الأمن السيبراني للمؤسسات المالية الأصغر حجمًا

قائمة التدقيق الخاصة بمدير أمن البيانات: حماية الاتصالات للجهات الخارجية

اختيار البائعين مع وضع الأمن السيبراني في الاعتبار

في كل مرة تقوم فيها بتقييم بائع محتمل، راجع الأسئلة التالية:

- ما الخبرة التي يمتلكها البائع في خدمة عملاء مشابهين لمؤسستك؟
- هل وثقوا امتثالهم لمعايير الأمن السيبراني المعروفة (مثل إطار عمل NIST أو معيار الأيزو 27001، أو هل يمكنهم تقديم تقرير (SOC2)؟
- أي من بياناتك و/أو أصولك سيحتاجون إلى الوصول إليها لأداء خدماتهم، وهل يطلبون أي وصول غير ضروري ظاهريًا؟
- كيف يخططون لحماية أصول مؤسستك وبياناتها الموجودة في حوزتهم؟
- كيف يديرون المخاطر السيبرانية الخاصة بالجهة الخارجية، وهل يمكنهم تقديم معلومات عن سلسلة التوريد الخاصة بهم؟
- ما خطتهم للتعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال في حالة وقوع حادث يؤثر في مؤسستك؟
- كيف سيحافظون على تحديث مؤسستك من حيث التواصل، والتهديدات، والتغييرات داخل مؤسستهم؟

تحديد المخاطر من خلال الجهات الخارجية

قم بإجراء تقييم للمخاطر السيبرانية للجهة الخارجية، بما في ذلك الخطوات التالية:

- قم بإنشاء قائمة بالعلاقات مع جميع البائعين، والأصول والبيانات المعروضة في كل منها، وحدثها باستمرار.
- قم بإجراء مراجعة للبيانات التي يستطيع كل بائع أو جهة خارجية الوصول إليها، مع ضمان التزام كل مستوى من مستويات الوصول بمبدأ "الأقل".
- رتب علاقاتك مع البائع والجهة الخارجية (منخفضة، متوسطة، عالية) استنادًا إلى التأثير الذي قد يحدثه خرق أنظمتهم على مؤسستك.
- بدءًا من أكبر البائعين المعرضين للمخاطر، قم بتقييم إمكانات الأمن السيبراني لكل مزود والامتثال للمعايير ذات الصلة.
- قم بتطوير خطة للتقييم الأمني المنتظم، مع الأخذ في الاعتبار أنك قد ترغب أحيانًا في إجراء تقييمات موقعية للبائعين الذين لديهم أعلى مخاطر و/أو أكبر وصول إلى بيانات العميل.

إدارة أمن الجهة الخارجية

- قم بإجراء العناية الواجبة الشاملة. حدد توقعات الأمن السيبراني في جميع طلبات مؤسستك للمقترحات والعقود واستمرارية العمل والاستجابة للحوادث واتفاقيات مستوى الخدمة مع البائعين. اتفق على المسؤوليات والالتزامات في حالة وقوع حادث سيبراني.
- استفسر عن ممارسات الأمن السيبراني للمؤسسات المالية والكيانات الأخرى التي تتعامل معها أو تشارك البيانات معها، مع الأخذ بعين الاعتبار أن البائعين والجهات الخارجية يجب أن يتبعوا أيضًا أي متطلبات أمن سيبراني يجب أن تلبّيها مؤسستك.
- استخدم التدابير المحددة والمتفق عليها لمراقبة امتثال البائعين لمعايير الأمن السيبراني.
- تحقق مع البائعين الذين يتعاملون مع البيانات الحساسة لمعرفة ما إذا كانوا يقدمون المصادقة الثنائية العوامل أو التشفير أو إجراءات أمنية أخرى لأي حسابات لديك.
- تأكد من أن جميع برامج الجهة الخارجية والأجهزة التي تقوم بتهيئتها تحتوي على مصافحة أمان بحيث يتم تأمين عمليات التشغيل من خلال رموز المصادقة ولن يتم تنفيذها إذا لم يتم التعرف على الرموز.
- إذا صادفت منتجات بائع مزيفة أو غير مطابقة للمواصفات، فاعمل على التفاوض بشأن قرار أو أي استراتيجية للخروج من التعامل معه.
- قم سنويًا بتقييم عقود البائعين والتأكد من استمرارها في تلبية متطلباتك المتعلقة بالتوجيه الاستراتيجي وأمان البيانات التنظيمية. عند إنهاء العقد، قم بتضمين شروط حول استعادة الأصول أو البيانات الخاصة بالمؤسسة والتحقق من أن البائع يحذف الأصول أو البيانات بالكامل، وقم بمنع أي وصول إلى الأنظمة أو الخوادم الخاصة بالمؤسسة.

تبادل المعلومات

- تأكد من أن لديك قنوات اتصال ونقاط اتصال واضحة للتواصل بشأن المشكلات الأمنية مع بائعي مؤسستك ونظرائها.
- تحقق من أن لدى مؤسستك إجراءات لضمان تبادل موثوق في الوقت المناسب لمعلومات الأمن السيبراني القابلة للتنفيذ مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين (بما في ذلك الكيانات والسلطات العامة داخل القطاع المالي وخارجه).
- تتبع التحديثات ذات الصلة بشأن ما تخوضه المؤسسات الأخرى مع الجهات الخارجية من حيث التهديدات، ونقاط الضعف، والحوادث، والاستجابات من خلال المشاركة في مؤسسات تبادل المعلومات مثل FS-ISAC والبحث عن مصادر معلومات تهديدات أخرى.