

Preparación

⇒ Trabaje con el equipo directivo sénior de su organización y con otro personal relevante para desarrollar un plan de respuesta a incidentes y continuidad del negocio basado en los riesgos más urgentes que se han identificado en la evaluación de riesgos cibernéticos de su organización.

- Desarrolle escenarios de amenazas para los tipos de incidentes relacionados con los riesgos cibernéticos de mayor prioridad de su organización. Céntrese en el fomento de la capacidad para responder a esos escenarios.
- Identifique, registre y ponga a disposición dentro de su organización una lista de puntos de contacto para la respuesta a incidentes.
- Identifique y registre la información de contacto de las agencias y funcionarios de cumplimiento de la ley locales y federales pertinentes.
- Establezca disposiciones que especifiquen qué tipos de incidentes deben notificarse, cuándo deben notificarse y a quién.
- Establezca directrices escritas que describan la rapidez con la que el personal debe responder a un incidente y qué acciones deben realizarse, basándose en factores relevantes como el impacto funcional y de información del incidente, y la probable recuperación del incidente.
- Informe a todos los empleados de que deben ponerse en contacto con su equipo técnico (con mayor frecuencia, será el personal de TI, el CISO/CIO u otro gerente comparable) cuando ocurra un incidente.
- Implemente soluciones para supervisar las acciones de los empleados y permitir la identificación de amenazas e incidentes.
- Incluya planes de continuidad del negocio para coordinar cómo funcionará su organización con los proveedores y los clientes principales durante una emergencia empresarial, que incluye cómo realizaría operaciones comerciales manuales o alternativas, si fuera necesario.
- Incluya procedimientos escritos para apagar y reiniciar el sistema de emergencia.
- Desarrolle y pruebe métodos para recuperar y restaurar datos de una copia de seguridad; compruebe periódicamente los datos de una copia de seguridad para verificar su validez.
- Tenga establecidos acuerdos y procedimientos para llevar a cabo operaciones comerciales en instalaciones/centros alternativos.
- Tenga un canal de difusión claro para todos los clientes.

Ejercicios

⇒ Organice pequeños ejercicios de simulación con todo el personal o representantes de todos los niveles de personal, incluidos ejecutivos de la organización, personal de RR. PP./comunicaciones y equipos legales y de cumplimiento.

⇒ Identifique, e idealmente participe, en ejercicios de simulación de todo el sector relevantes para su organización.

⇒ Establezca el proceso para garantizar que las lecciones aprendidas de los ejercicios se incorporen y abordan en la estrategia de ciberseguridad de su empresa.

Respuesta

⇒ Implemente acciones del plan de respuesta a incidentes para minimizar el impacto, incluido con respecto a daños a la reputación.

⇒ Identifique los sistemas afectados/comprometidos y evalúe los daños.

⇒ Reduzca los daños eliminando (desconectando) los activos afectados.

⇒ Comience a registrar toda la información tan pronto como el equipo sospeche que se ha producido un incidente. Intente conservar pruebas del incidente al desconectar/segregar el activo identificado afectado, por ejemplo, recopilando los registros de configuración del sistema, red y detección de intrusión de los activos afectados.

⇒ Notifique a las partes internas, proveedores externos y autoridades pertinentes, y solicite ayuda si es necesario.

⇒ Inicie las actividades de notificación y asistencia al cliente de acuerdo con las leyes, las normativas y las directrices entre agencias.

⇒ Utilice plataformas de intercambio de amenazas como FS-ISAC o MISP (Malware Information Sharing Platform [Plataforma de intercambio de información sobre malware]) para notificar a la industria sobre la amenaza.

⇒ Documente todos los pasos que se llevaron a cabo durante el incidente para revisarlos más tarde.

Recuperación

⇒ Restablezca los activos recuperados a “puntos de recuperación” periódicos si están disponibles y utilice datos de una copia de seguridad para restaurar los sistemas al último estado “bueno” conocido.

⇒ Cree copias de seguridad “limpias” actualizadas de activos restaurados y garantice que todas las copias de seguridad de los activos críticos se almacenen en una ubicación protegida a nivel físico y medioambiental.

⇒ Compruebe y verifique que los sistemas infectados estén completamente restaurados. Confirme que los sistemas afectados funcionan con normalidad.

Revisión

⇒ Lleve a cabo una conversación de “lecciones aprendidas” después de que se produzca el incidente: reúnanse con el personal sénior, asesores de confianza y proveedores de asistencia informática para revisar posibles vulnerabilidades o recomendar nuevos pasos a implementar.

⇒ Si es posible, identifique las vulnerabilidades (ya sea en software, hardware, operaciones empresariales o comportamiento del personal) que causaron el incidente y desarrolle un plan para mitigarlos.

⇒ Desarrolle un plan de supervisión para detectar incidentes similares o adicionales relacionados con los problemas identificados.

⇒ Comparta lecciones aprendidas e información sobre el incidente en plataformas de intercambio de amenazas como FS-ISAC.

⇒ Integre las lecciones aprendidas en los protocolos de respuesta a incidentes de su organización.