

الاستجابة

الإعداد

- تعاون مع القيادة العليا في مؤسستك والأفراد الآخرين ذوي الصلة لوضع خطة استجابة للحوادث واستمرارية الأعمال استنادًا إلى أكثر المخاطر إلحاحًا التي تم تحديدها في تقييم المخاطر السيبرانية لمؤسستك.
- ضع سيناريوهات للتهديدات لأنواع الحوادث المرتبطة بالمخاطر السيبرانية ذات الأولوية القصوى لمؤسستك. ركز على بناء القدرة على الاستجابة لتلك السيناريوهات.
- حدد داخل مؤسستك قائمة من نقاط الاتصال للاستجابة للحوادث وسجلها واجعلها متاحة.
- حدد وسجل معلومات الاتصال لوكالات ومسؤولي إنفاذ القانون المحليين والاتحاديين.
- ضع أحكامًا تحدد أنواع الحوادث التي يجب الإبلاغ عنها، ومتى يجب الإبلاغ عنها، ولمن.
- ضع مبادئ توجيهية مكتوبة تحدد مدى سرعة استجابة الموظفين لحوادث ما والإجراءات التي يجب تنفيذها، استنادًا إلى العوامل ذات الصلة مثل التأثير الوظيفي وأثار الحادث، وإمكانية الاسترداد المحتملة من الحادث.
- أبلغ جميع الموظفين بالاتصال بالفريق الفني - سيتمثل على الأرجح في موظفي تكنولوجيا المعلومات و/أو مدير أمن المعلومات/المدير التنفيذي/مدير آخر مماثل - عند وقوع حادث.
- انشر حلولاً لمراقبة إجراءات الموظفين ولتمكين تحديد التهديدات والحوادث الداخلية.
- قم بتصميم خطط استمرارية الأعمال لتنسيق الطريقة التي ستعمل بها مؤسستك مع الموردين والعملاء الأساسيين في حالة الطوارئ التجارية، بما في ذلك كيفية إجراء عمليات يدوية أو بديلة إذا لزم الأمر.
- قم بتصميم إجراءات مكتوبة لإيقاف تشغيل نظام الطوارئ وإعادة تشغيله.
- طور طرق استرجاع البيانات الاحتياطية واستعادتها واختبرها، واختبر بيانات النسخ الاحتياطي بشكل دوري للتحقق من صلاحيتها.
- ضع اتفاقيات وإجراءات لإجراء العمليات التجارية في منشأة/موقع بديل.
- صمم قناة توزيع واضحة لجميع العملاء.

- نفذ إجراءات خطة الاستجابة للحوادث للحد من الأثر بما في ذلك ما يتعلق بالحاق الضرر بالسمعة.
- حدد الأنظمة المتأثرة/المتضررة وقيم الضرر.
- حاول الحد من الضرر عن طريق إزالة (فصل) الأصول المتأثرة.
- ابدأ بتسجيل جميع المعلومات بمجرد اشتباه الفريق في وقوع حادث. حاول الحفاظ على دليل على الحادث أثناء فصل/عزل الأصول المحددة المتأثرة على سبيل المثال، جمع سجلات تكوين النظام والشبكة وسجلات كشف التسلل من الأصول المتضررة.
- قم بإخطار الأطراف الداخلية المناسبة والبايعين من جهات خارجية والسلطات، واطلب المساعدة إذا لزم الأمر.
- ابدأ أنشطة الإخطار والمساعدة الخاصة بالعملاء بما يتفق مع القوانين واللوائح التنظيمية والتوجيهات بين الوكالات.
- استخدم منصات مشاركة التهديدات مثل FS-ISAC أو MISP لإخطار المجال عن التهديد.
- وثّق جميع الخطوات التي تم اتخاذها أثناء الحادث لمراجعتها لاحقًا.

الاستعادة

- استعد الأصول المستردة إلى "نقاط الاسترداد" الدورية إذا كانت متاحة واستخدم بيانات النسخ الاحتياطي لاستعادة الأنظمة إلى حالة "جيدة" معروفة.
- قم بإنشاء نسخ احتياطية "نظيفة" محدثة من الأصول التي تمت استعادتها وضمن تخزين جميع النسخ الاحتياطية للأصول الحيوية في موقع آمن ماديًا وبيئيًا.
- تأكد من استعادة الأنظمة المصابة بالكامل واختبرها. تأكد من أن الأنظمة المتأثرة تعمل بشكل طبيعي.

المراجعة

- قم بإجراء مناقشة حول "الدروس المستفادة" بعد وقوع الحادث - اعد اجتماعات مع كبار الموظفين، والمستشارين المعتمدين وبائع (بائعي) دعم الكمبيوتر لمراجعة نقاط الضعف المحتملة أو التوصية بخطوات جديدة ليتم تنفيذها.
- إذا أمكن، حدد نقاط الضعف (سواء في البرامج أو الأجهزة أو العمليات التجارية أو سلوك الأفراد) التي أدت إلى الحادث وضع خطة للتخفيف منها.
- ضع خطة للمراقبة للكشف عن أي حوادث مماثلة أو أحداث أخرى تتعلق بالقضايا المحددة.
- شارك الدروس المستفادة والمعلومات حول الحادث في منصات مشاركة التهديدات مثل FS-ISAC.
- ادمج الدروس المستفادة في بروتوكولات الاستجابة لحوادث المؤسسة.

ممارسة التمارين الرياضية

- نظم تدريبات صغيرة على وضعية سطح الطاولة مع جميع الموظفين أو الممثلين من جميع مستويات الموظفين بما في ذلك المديرين التنفيذيين للمؤسسة، وموظفو العلاقات العامة والاتصالات، وفرق الشؤون القانونية والامتثال.
- حدد تمارين وضعية سطح الطاولة على مستوى المجال وشارك فيها بصورة مثالية، وذلك في إطار ما يتعلق بمؤسستك.
- ضع عملية لضمان دمج الدروس المستفادة من التدريبات ومعالجتها في إستراتيجية الأمن السيبراني الخاصة بشركتك.